

## 2021 - EIN BESONDERES JAHR

Seit 30 Jahren in Bewegung.



### RÜCKBLICK

Geschäftsführer Enrico Paul spricht über 30 Jahre IC TEAM voller Höhen, Tiefen und Entwicklungen.

SEITE 6/7

### NEUERÖFFNUNGEN

Ab sofort sind wir auch in Landsberg und Freiberg mit einem Büro für unsere Kunden und Mitarbeiter da.

SEITE 8

### INTERVIEW

IC TEAM im Gespräch mit unserem Kunden Coolback GmbH über Flexibilität und Chancen.

SEITE 11

# MITARBEITER WERBEN MITARBEITER



## MITARBEITER WERBEN MITARBEITER WEITERSAGEN LOHNT SICH!

Kennen Sie jemanden im Freundes- oder Verwandtenkreis, der einen Job sucht?  
IC TEAM ist immer auf der Suche nach neuen Mitarbeitern.  
Und Ihre Mithilfe ist uns wichtig!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre IC TEAM - Geschäftsstelle!



\*Ist der vermittelte Mitarbeiter dann einen Monat in unserem Unternehmen beschäftigt, erhalten Sie für Vollzeitbeschäftigung des neuen Mitarbeiters einen Wunschgutschein im Wert von EUR 100,00, bei einer Teilzeitbeschäftigung im Wert von EUR 50,00.

## WEITERSAGEN LOHNT SICH!



IC TEAM

# editorial



## Ein besonderes Jahr

Gleich mit dem Start in das Jahr 2021 hatte unsere Firma erneut mit vielen verschiedenen und zeitlich abwechselnden Corona-Richtlinien zu kämpfen. Gefühlt kam in jeder Woche eine Neureglung Seitens RKI und dem Landtag auf uns zu, so dass wir manchmal gar nicht mehr wussten welche Regelung oder Vorschrift gerade gültig war.

Wir haben neue Worte oder Tätigkeiten lernen dürfen wie Homeoffice, Homeschooling, Distanzunterricht, Hybridunterricht, Abstandsregeln, medizinischer Mundschutz oder auch beim Begrüßen keine Hand mehr zu geben.

Es war verwirrend, teilweise sehr einschränkend und manchmal aber auch einfach nur nervig. Viele Kollegen mussten sich mindestens 1- oder 2-mal die Woche vor Arbeitsbeginn testen. Unsere polnischen und tschechischen Kollegen durften tageweise oder wochenlang nicht auf Arbeit fahren. Bei unseren Kunden stand immer mal wieder die Produktion, so dass es auch dort zu Verschiebungen kam.

Wo der Suezkanal nun wirklich liegt und wie breit er ist wissen wir durch das Schiffsunglück nun auch alle.

In dieser kalten winterlichen Jahreszeit „feierten“ wir dann unser 30-jähriges Firmenjubiläum. Natürlich ganz anders als geplant. So kam es dazu, dass wir diesen historischen Tag fast ohne Menschen würdigten, an eine richtige Feier war ja aufgrund der geltenden Richtlinien nicht zu denken. Unter Einhaltung der Mindestabstände und tragen der Mundnasenmaske gab es für uns als Geschäftsführung früh beim Betreten des Firmengebäudes eine riesige Überraschung in Form einer schier endlosen Sammlung von Fotos, welche an einer langen Leine quer durch viele Räume hingen. Dazu standen die Kollegen aus der Verwaltung und haben uns festlich im Spalier empfangen! Als Höhepunkt gab es zu Sekt und toller Torte Glückwünsche vieler Mitarbeiter quer durch das IC TEAM Land in einem Videoclip. Es war auf jeden Fall ein anderer Tag als geplant. Noch einmal unseren herzlichsten Dank für diesen tollen Tag und Ihren Teil der Überraschung!

Irgendwann musste es ja mal Sommer werden und damit gingen die Infektionsquoten sprunghaft zurück, so dass wir Stück um Stück einen Teil unseres

Lebens und unserer Kultur zurückbekommen haben. Mal wieder in einer Gaststätte essen zu gehen und nicht „to go“, mal ins Kino zu gehen und nicht in einem Auto zu sitzen um einen Kinofilm zu sehen. Mal ohne Maske wieder in ein Geschäft gehen zu können war dann eine der letzten Lockerungen. In der Zwischenzeit kam das Impfen dann langsam in die Gänge, mittlerweile sind schon sehr viele Mitarbeiter freiwillig geimpft!

Die Auswirkungen des Unglücks im Suezkanal bemerken wir nun in der Fahrzeugindustrie, an teilweise langen Lieferfristen für Elektronikartikel und Fahrrädern oder auch in anderen Bereichen. So bekommen wir immer wieder Stillstände bei unseren Kunden zu spüren. Das Holz zur Mangelware werden kann, trotz massiven Baumeinschlag durch den Borkenkäferbefall, hätten wir uns Silvester genauso wenig vorstellen können wie der rapide Anstieg der Benzin- und Stromkosten.

Die Ergebnisse bei der Fußball Europameisterschaft waren genauso ernüchternd wie die Ergebnisse unserer Sportler bei der Olympiade in Tokio.

Gerade eben hatten wir Volljährigen wieder die Möglichkeit an der Bundestagswahl teilzunehmen und die „richtigen“ Vertreter unserer Meinung / Anschauung zu wählen, welche zukünftig die spannenden Themen wie Corona, Schule für unsere Kinder, Umwelt, finanziellen Belastungen für uns als Bürger, Bürgerrechte und Ausbau der Infrastruktur zu klären und gestalten zu haben. Wir sollten gespannt sein wer nun gewählt wird und unsere Interessen vertritt.

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen noch ein schönes Restjahr 2021 verbunden mit Abwechslung vom Alltag und eine Zeit zum Kraft schöpfen in und für diese besondere Zeit.

Es grüßen Sie herzlich

Enrico Paul  
Geschäftsführer

Jörg Beutel  
Geschäftsführer

IC TEAM Personaldienste GmbH icteam.personaldienste IC TEAM Personaldienste

# inhalt

IC TEAM & TOP JOB Seite 4  
Tarifentwicklungen 2020 Seite 5  
Jubiläum 2020 Seite 5  
30 Jahre IC TEAM Seite 6/7  
2 neue Standorte Seite 8  
IC TEAM als Sprungbrett Seite 8

IC TEAM Chemnitz über die Pandemie Seite 9  
Kochbuch: Rezepte gesucht Seite 9  
Im Interview: Katrin Hörnig Seite 10  
Bewerten Sie uns Seite 10  
Im Interview: coolback GmbH Seite 11  
IC TEAM in Zahlen 1991-2021 Seite 12

Herausgeber: IC TEAM Personaldienste GmbH · Wallstraße 12 · 02625 Bautzen · Tel. 0 35 91/2 03 57 00 · Fax 0 35 91/2 03 57 16 · www.ic-team.de · Redaktion/Anzeigen: IC TEAM Management Consulting GmbH.  
Eine Auflage pro Jahr mit 2.500 Stück · Für Anregungen und natürlich auch Kritik bitten wir um Ihre Zusendungen per E-Mail an: redaktion@ic-team.de.

# TOP JOB Mitarbeiterbefragung



Liebe Kollegen,  
gerade war es wieder soweit und alle unsere Mitarbeiter der IC TEAM Personaldienste GmbH durften erneut an der TOP JOB – Mitarbeiterbefragung teilnehmen.

Wir hoffen Sie alle haben diese Möglichkeit genutzt und uns auf dem Weg, erneut Top-Arbeitgeber zu werden, unterstützt. Denn Ihre Bewertung und Ihre Antworten sind für die weitere Verbesserung der Attraktivität von IC TEAM als Arbeitgeber sehr wichtig. Unser Ziel ist es, dass wir erneut die TOP JOB Auszeichnung erhalten. Das wäre dann die 4. Auszeichnung in Folge als TOP Arbeitgeber. Die Auswertung der Befragung erfolgt über die zeag GmbH.

Wir drücken uns die Daumen und halten Sie auf dem Laufenden.

Bis dahin, viele Grüße  
Ines Michler, Personalreferentin



## Einsatz trotz Handycap

Erst vor Kurzem hat unsere Filiale in Großbeeren zwei Mitarbeiter mit Handycap eingestellt und die fühlen sich richtig wohl und sind sehr dankbar über die Chance, die ihnen gegeben wurde.

Anfangen hat alles über ein Jobangebot bei Facebook, dann kam der Erstkontakt über unsere Personaldisponentin in Großbeeren, Frau Kucharek und relativ schnell das Vorstellungsgespräch.

Die Kommunikation ist interessant, funktioniert aber ganz gut. Denn Herr Kutera (links) ist stumm, versteht aber alles und übersetzt dann an Herrn Micek (rechts), der fast taub ist, in Gebärdensprache.

Die beiden sind bei unserem Kunden coolback GmbH in Hoppegarten eingesetzt und waren erst in der Kommissionierung. Da dies aber nicht immer benötigt wird wurden sie sehr schnell in der Produktion eingesetzt.

Am besten bei uns gefällt ihnen die gute und positive Kommunikation, dass immer jemand erreichbar ist und schnell geholfen wird. "Wir werden genauso behandelt, wie die Mitarbeiter, die fest beim Kunden angestellt sind, das gefällt uns sehr."



Personaldisponentin Malgorzata Kucharek aus der Filiale Großbeeren mit Herrn Kutera (links) und Herrn Micek (rechts).

Herr Kutera über IC TEAM

IC TEAM IST FÜR MICH:  
„...10 VON 10 PUNKTEN.“

Herr Micek über IC TEAM

IC TEAM IST FÜR MICH:  
„...EIN MEGA ARBEITGEBER.“

# Jubeljahr 2020



## 20 JAHRE IC TEAM RIESA

Unser Büro in Riesa hat sein 20-Jähriges Bestehen gefeiert und unsere Geschäftsführer haben dazu eine Torte spendiert.

Madlen Werner, kommissarische Geschäftsstellenleiterin vor Ort, bedankt sich im Namen des ganzen Teams: „Das ist eine wahnsinnsleckere Torte anlässlich unseres 20. Büro-Geburtstages.

Am liebsten hätten wir sie mit all unseren Mitarbeitern, Kunden und Kollegen geteilt, denn ohne sie wären wir nicht so erfolgreich gewachsen in den vergangenen 20 Jahren.“



## 25 JAHRE IC TEAM WÜRZBURG

Kaum zu glauben, aber wahr, die Geschäftsstelle in Würzburg gibt es jetzt schon 25 Jahr! HURRA.

Ein Grund mehr, die Kollegen mit einer leckeren Torte zu überraschen. Geschäftsstellenleiter Bernhard Schmitt hat sich jedenfalls richtig gefreut.

Wir freuen uns alle mit ihm und danken ihm und seinem TEAM für das Vertrauen, die Begeisterung und die jahrelange freundschaftliche Zusammenarbeit.

Außerdem feierte unsere Filiale in Zittau 5-Jähriges, das Büro in Hoyerswerda auch 25-Jähriges und Großbeeren und Radebeul jeweils 1-Jähriges Firmenjubiläum.

## Herzlichen Glückwunsch

Hier übergibt Geschäftsstellenleiterin Annett Nestorenko aus Riesa unser Geschenk an ihren Mitarbeiter Michael Voigt zum 20-jährigen Jubiläum.



Wir wollen uns bei allen Mitarbeitern bedanken, die 2020 ihr Jubiläum bei IC TEAM gefeiert haben und nun schon so lange und zuverlässig für uns im Einsatz sind. Sowohl unsere Geschäftsführer als auch die jeweiligen Mitarbeiter in unseren Geschäftsstellen wissen Ihren unermüdlichen Einsatz, Ihre Verbundenheit mit uns und Ihre täglichen Anstrengungen sehr zu schätzen. Ein kleines Präsent ist sicher bei Ihnen angekommen.

## 5 Jahre

Cornelia Kutscha Christian Zühlke Carsten Hotho Detlef Schöning Clint Umlauf Arndt Hentschel Katrin Müller Olaf Pudlitz Steffen Scholz Diethard Pflöck Andreas Hauptvogel Lutz Lehmann Uwe Kittel Martin Kubasch Uwe Illichmann Tobias Kupka Jan Steitz Andreas Sieber Marc Swiniarski Enrico Gerscht Dietmar Ruffer Michael Petrasch Riccardo Hasenkrug Ulrich Rolf Barthel Thomas Pache Sophia Lißke Vladimir Schmidt Aribert Drignat Florian Faißt Aneta Köhler Bernd Fritsch

## 10 Jahre

Jörg Pieper Lars Sickor Ralf Albrecht Sven Gerntke Peter Brendel Andreas Weber Jens-Uwe Lehmann

## 15 Jahre

Uwe Hübner Jens Huste

## 20 Jahre

Corinna Krafzik Michael Voigt Manfred Kirchhoff Detlef Wehsolek



## 5 JAHRE BEI IC TEAM

Unser Geschäftsstellenleiter in Görlitz, Thomas Pache, feierte sein erstes IC TEAM-Jubiläum. Seit 5 Jahren ist er jetzt schon fester Bestandteil unseres TEAMS. Danke für die tolle Zeit. Wir freuen uns auf weitere Jubiläen.

Schön, dass du ein Teil vom TEAM bist.



## 25 JAHRE BEI IC TEAM

Wahnsinn wie die Zeit vergeht. Unser Mitarbeiter Manfred ist jetzt schon seit 20 Jahren ein treuer Mitarbeiter bei IC TEAM in Riesa. Da ließ es sich die Kollegen natürlich nicht nehmen ihn mit einem kleinen Dankeschön zu überraschen.

Danke Manfred, dass du ein Teil vom TEAM bist.



# 30 JAHRE IC TEAM® PERSONALDIENSTE GMBH

**M**it einer Firmengründung ist es ja ein wenig wie mit einem Hausbau. Wie oft hören wir von frisch gebackenen Bauherren in der Hochphase des Baus den Satz: „Wenn ich das gewusst hätte, dann hätte ich lieber nicht gebaut.“ Aber Jahre später sitzen die ehemaligen Bauherren dann auf ihrer Terrasse und freuen sich an dem, was sie geschaffen haben. Als wir am 12. März 1991 bei unserem Notar in Landshut saßen, um die Firma IC TEAM Personaldienste GmbH (damals unter der Bezeichnung BP-Zeitarbeit GmbH) zu gründen, hatten wir noch keine Ahnung, wieviel Stress das Ganze mit sich bringt, wieviel Lebenszeit man an so eine Selbständigkeit „verliert“, oder wieviel Nerven und manchmal auch Existenzangst es einen kostet. Aber wir wussten auch nicht, wieviel Freude es uns in all den Jahren bringen wird, wieviel interessante und begabte Menschen man dabei kennenlernt, um gemeinsam etwas zu schaffen, was es so ohne diese Unternehmung nicht gäbe.

Das alles erkennt man in der Regel erst im Rückblick und sieht es selten bereits als klares und greifbares Bild in seinen Gedanken zur eigenen Zukunft. Aber schön der Reihe nach...

Es war auf jeden Fall eine spannende Zeit. Die neunziger Jahre hatten durch die Wiedervereinigung einen völlig neuen Schwung bekommen und die Menschen im Osten freuten sich über ihre neue Freiheit und die sich damit gänzlich neu ergebenden Möglichkeiten. Viele machten sich selbständig, teilweise an Standorten, für die es heute von keiner Bank des Landes auch nur einen müden Euro geben würde.

**Wie sagt man es so schön bei Kindern? Sie haben Flausen im Kopf.**

Und genau so war es. Aber genau aus diesen Flausen heraus entstanden zum Teil tolle, heute

noch florierende Unternehmen mit großen Belegschaften, über viele Jahre aufgebautem Knowhow und Kompetenzen bis hin zu Markführerschaften. Natürlich gibt es auch die vielen anderen Beispiele, die längst in Vergessenheit geraten sind und die keiner mehr kennt. Und immer hängen daran Menschen und Schicksale und wir sind sehr froh und dankbar, dass unser Weg in den letzten 30 Jahren erfolgreich war und aus einem verrückten Gedanken ein großes Unternehmen, welches von ganz vielen Menschen getragen wird, wachsen durfte. Zwischenrein gab es natürlich in den ersten Jahren immer wieder Rückschläge, die, wenn mehrere zusammentreffen, eine neue Firma über Nacht in große Schwierigkeiten bringen kann. Jeder Selbständige kennt die Liquiditätsprobleme gerade in den ersten Jahren wenn das Unternehmen wächst, oder den Kampf mit Behörden oder Institutionen, von denen man als Unternehmer abhängig ist. Da war dann der Brief wegen Markenverletzung, welcher uns im Juni 1995 von der Firma „Deutsche BP Holding AG“ erreichte ein eher kleineres Problem.

Ausschlaggebend für den Erfolg der Firma war für uns im Rückblick auf jeden Fall der Entschluss, nicht nur am Standort Bautzen zu arbeiten, sondern ein Vertriebsnetz mit vielen Standorten aufzubauen.

Den Start machte dabei 1995 die Stadt Hoyerswerda unter der Leitung von Herrn Alexander Dlabola, der seit Beginn mit dabei ist und zu diesem Zeitpunkt ganz frisch vom Zivildienst zurückkam.

In den Folgejahren kamen weitere Standorte dazu und wir konnten mit jedem neuen Büro unsere Erfahrungen ausbauen und duplizieren. Unvergessen sind dabei unsere ersten Seminare und Auswertungsrunden, wo wir mit einer Hand voll Vertrieblern unsere Zahlen verglichen. Als im Jahr 19.. aufgrund des gewonnenen Vertriebswettbewerbs der erste Pkw an einen Mitarbeiter übergeben wurde, war dies noch wirklich ein absolutes Ereignis für unsere Firma. Heute unterhalten wir in unserer Firmengruppe circa 100 Fahrzeuge und bei Stellen mit Leitungsfunktion gehört der Pkw mit Privatnutzung zur Selbstverständlichkeit.

So ändern sich die Zeiten und so änderten sich auch immer wieder die Gegebenheiten für unsere Branche. Ganz deutlich war dies 2003 der Fall, als seitens der Politik für das Folgejahr mit Einführungsdatum 01.01.2004 für die Zeitarbeit die Verpflichtung zum „equal pay“ beschlossen wurde und damit die Gründung von Branchenverbänden, welche mit den Gewerkschaften Tarife für die Überlassung aushandeln mussten, notwendig wurde. Viele dachten damit, dass dies der Anfang vom Ende der Personaldienstleistung in Deutschland ist. Aber dem war nicht so. Ganz im Gegenteil gab es aufgrund guter Wirtschaftsjahre bis 2008 einen wachsenden Bedarf und damit einen ständigen Anstieg der Beschäftigtenzahlen. So auch bei uns.

Dieser Trend wurde erst 2008/2009 durch die Banken- und Wirtschaftskrise jäh gestoppt und traf damit vor allem unsere Branche mit voller Härte. Große Teile der Wirtschaft kamen zum Erliegen.

**So waren auch wir gezwungen, Geschäftsstellen, welche wir erst ein Jahr zuvor eröffnet hatten wieder zu schließen, weil dort die mittlerweile guten Geschäfte innerhalb eines Monats komplett auf „Null“ gingen.**

Das waren bittere Erfahrungen, die uns einmal mehr zeigten, dass wirtschaftlicher Erfolg keineswegs nur vom eigenen Fleiß und Können abhängt, sondern von vielen Faktoren, auf die man selbst oft gar keinen Einfluss hat. Desto mehr, waren wir überrascht, als in 2010 ein unerwartet schneller Aufbruch der Wirtschaft kam und damit der Bedarf nach Fachkräften schnell anstieg. Dieser Trend hält nunmehr seit einem Jahrzehnt fast ununterbrochen an und auch, wenn die Branche seit einigen Jahren wachstumsmäßig eine Seitwärtsbewegung eingeschlagen hat, konnten wir unseren Umsatz und unsere Beschäftigtenzahlen Jahr für Jahr steigern. Schwerpunkt unserer Personalarbeit ist dabei in den letzten Jahren die Reduzierung der Krankenquote.

Hier ist es uns wichtig, mit unseren Mitarbeitern im Gespräch zu sein, zeitnah zu erfahren, wenn

es Probleme bei deren Einsatz gibt, um schnelle Lösungen und Abhilfe zu schaffen. Dabei unterstützt uns das Betriebliche Gesundheitsmanagement (BGM), sowie das Betriebliche Eingliederungsmanagement (BEM).

Unsere Bemühungen für unsere Mitarbeiter wurden seit 2016 aber auch von diesen honoriert. Seit 2016 nehmen wir alle zwei Jahre am Wettbewerb „Top Arbeitgeber“ teil und konnten diesen Titel bereits drei Mal in Berlin in Empfang nehmen. Darüber freuen wir uns sehr und auch aktuell findet gerade wieder eine aktuelle Mitarbeiterbefragung statt.

**Auch für die Zukunft haben wir noch einiges vor und wollen in den kommenden Jahren noch mal richtig zulegen.**

Die Vorbereitungen dazu laufen bereits. Lasst euch überraschen.

**An dieser Stelle bedanken wir uns von ganzen Herzen bei allen Mitarbeitern, die den Namen IC TEAM in den zurückliegenden 30 Jahren unseres Bestehens zu dem gemacht haben, was er heute ist – ein zuverlässiger Garant für gute Jobs bei interessanten Kunden der Region.**

**Menschlich – nah – freundlich.**



1995  
Unser erstes Büro in Hoyerswerda



2000  
Übergabe des ersten Firmen-PKWs



2002  
Stipendienübergabe



2010  
Outdoor-Seminar



2018 - Baumspende an das  
Gymnasium in Gaußig



2019  
Spendenübergabe in Chemnitz



2021  
Wir feiern 30 Jahre I C TEAM

# IC TEAM ist an 2 neuen Standorten vertreten



## NEUES BÜRO IN LANDSBERG

Seit 1.12.2020 haben wir wieder ein Büro in Sachsen-Anhalt. Um genau zu sein in Landsberg. Es ist eine weitere Filiale von Baruth mit Sitz im Penny Zentrallager.

Die beiden neuen Kolleginnen Frau Dominska und Frau Marczak werden sich zukünftig um unseren neuen Kunden Penny / Landsberg und hoffentlich viele Neukunden kümmern.

Sie finden das Büro in 06188 Landsberg, Max-Planck-Ring 44 und erreichen es unter +49 (34602) 447990 und unter landsberg@ic-team.de.



## NEUES BÜRO IN FREIBERG

Um unsere Kunden und Mitarbeiter in der Region um Chemnitz noch besser betreuen zu können, haben wir seit dem 15. März 2021 ein weiteres Büro in Sachsen.

Es ist das bereits 19. in Sachsen von 26 Niederlassungen deutschlandweit.

Sie finden das Büro in 09599 Freiberg, Turnerstraße 14 und erreichen die Kollegen unter +49 (3731) 3774550 und unter freiberg@ic-team.de.

**Wir wünschen allen viel Erfolg.**

# Wir stoßen jeden Tag auf Verständnis

Unsere Kollegin Susan Marquardt aus der Geschäftsstelle in Chemnitz über Hoffnung, Mut und Verständnis während der Corona-Pandemie.



Für mich fühlt es sich sehr komisch an, dass keine spontanen Anfragen mehr kommen oder Bewerber und Mitarbeiter plötzlich im Büro stehen. Auch wenn es manchmal stressig ist, fehlt mir das im Moment sehr.

Aber wie heißt es so schön? In allem Negativen steckt auch Positives. Wir stoßen jeden Tag auf Verständnis bei Mitarbeitern oder Kunden und bekommen gespiegelt, dass auch unsere Mitarbeiter in Arbeitnehmerüberlassung bereit sind, umzudenken und sich andere Tätigkeiten oder Aufgaben zuzutrauen.

Besonders schätze ich dabei den Zusammenhalt und die Zusammenarbeit unter unseren Geschäftsstellen – das ist (IC) TEAM-Arbeit!

Wir hoffen, dass alle gesund durch diese Phase kommen und bald wieder unser gewohnter, wenn nicht noch mehr geschätzter Arbeitsalltag stattfinden kann.

Wir sehen uns hoffentlich bald wieder.



Personalassistentin Susan Marquardt aus unserer Geschäftsstelle Chemnitz hat sich in diesen Corona-Zeiten Gedanken gemacht und sieht ganz viel Positives.

Unser Büroalltag ist derzeit geprägt von Desinfektionsmittel, vom Händewaschen und Abstand halten. Besonders die Einstellung des Besucherverkehrs fühlt sich seltsam an. Wir mögen und schätzen den Kontakt zu den unterschiedlichen Menschen, egal ob Mitarbeiter oder Bewerber. Das ist im Moment leider nur eingeschränkt möglich.

„Dieser neue Geschäftsstellenleiter ist der Hammer. Gut gelaunt, immer für ein Späßchen zu haben und verlassen kann man sich auch voll auf ihn. Beste Entscheidung ever.“

Mitarbeiter bei IC TEAM in Bautzen

# IC TEAM als Sprungbrett



Wir freuen uns sehr, wieder zwei unserer Mitarbeiter aus der Filiale in Radeberg an Kundenunternehmen zu übergeben.

Frau Olesia G. (1. Bild, rechts) und Herr Tilo K. (rechtes Bild) sind im Lebensmittelbereich tätig. Trotz, oder gerade wegen der aktuellen Lage sind Mitarbeiter aus der Zeitarbeit in systemrelevanten Unternehmen stark gefragt.

Vielen Dank für die Zusammenarbeit und weiterhin viel Erfolg.



# Rezepte gesucht

Unser IC TEAM-Kochbuch geht in die nächste Runde. Gerade in diesen Zeiten, von Homeoffice und Kantinenschließung, müssen wir wieder öfter selber an den Herd und suchen deshalb schnelle und einfache Rezepte für die Mittagspause.

## Machen Sie mit!

Wir freuen uns über jedes eingesendete Rezept bis zum 30.11.2021 an marketing@ic-team.de und danken Ihnen im Voraus. Natürlich erhalten alle Mitmachenden wieder ein gedrucktes Exemplar.

**Guten Appetit!**

„IC TEAM ist für mich ein Chancengeber.“



Katrin ist Personalassistentin im TEAM Riesa und mittlerweile seit über 5 Jahren Teil des TEAMS.

**Katrin, wie bist du auf IC TEAM aufmerksam geworden?**

Ich war im November 2015 auf der Wirtschafts- & Industriekontaktmesse in Zwickau (ZWIK) und war auf der Suche nach meinem ersten Job nach dem Studium. Am Messestand traf ich Frau Michler (Personalreferentin bei IC TEAM), die mein Potenzial erkannte. Zufällig war zu dieser Zeit die Stelle des Personalassistenten in der Geschäftsstelle Riesa, in meiner Heimatstadt, zu besetzen.

**Welche Ausbildung bzw. Qualifikation haben Sie?**

2011 habe ich mein Wirtschaftsabitur abgeschlossen und danach mein BWL-Studium absolviert, welches ich 2016 mit meinem Bachelor abschloss. Desweiteren habe ich praktische Erfahrungen und Einblicke in den Bereich Büro, Produktion und Verkauf bei zahlreichen Praktika, Ferien- & Nebenjobs sammeln können, welche mir bei meiner Arbeit sehr helfen.

**Was machen Sie beruflich beim IC TEAM?**

Ich bin für die Bewerbersuche, das Führen von Vorstellungsgesprächen, Einpflegen von Daten, Schalten von Stellenanzeigen, der brechnung von Stundenzetteln, die Verwaltung & Kontrolle von Dokumenten, den Postein- & ausgang sowie die Unterstützung der Disponenten bei der Betreuung von Mitarbeitern und Kunden vvm. verantwortlich.

**Was waren die ausschlaggebenden Punkte, sich für IC TEAM zu entscheiden?**

Zum Einen die Chance auf meinen ersten Job nach dem Studium und die Möglichkeit der Rückkehr in die Heimat und zurück zur Familie. Und es klang nach einer spannenden und interessanten Herausforderung.

**Was schätzt du an der Zusammenarbeit mit deinen Kollegen?**

Nach einer turbulenten Zeit mit vielen person-

len Veränderungen sind wir zu einem ausgewogenen TEAM gewachsen, wo jeder seine Stärken und Kompetenzen einbringen kann.

Und ja, manchmal gibt es auch Schwierigkeiten, aber wir haben immer Spaß zusammen, unterstützen einander und das steigert unsere Leistung im TEAM.

**Warum sollte man bei IC TEAM arbeiten?**

Es ist ein abwechslungsreicher, interessanter Job mit täglich neuen Herausforderungen, bei dem es nie langweilig wird.

**Warum würdest du eine Zusammenarbeit mit IC TEAM empfehlen?**

Wegen dem besonderen TEAMgefühl, den vielseitigen und abwechslungsreichen Einblicken in Industrie & Handwerk und vielen z. T. namenhaften Kundenfirmen in der Region.

**IC TEAM ist für mich ...**

ein Chancengeber.

Der Aspekt, der mich bei meiner Arbeit am glücklichsten macht ist, dass wir Bewerbern aus verschiedenen Gründen (jung & keine Ausbildung, Langzeitarbeitslosigkeit, ethn. Herkunft usw.) eine Chance geben. Viele Mitarbeiter sind dann über Jahre bei uns. Entweder bei Stammkunden oder in vielseitig wechselnden Einsätzen. Manch einer findet auch seinen Traumarbeitgeber, an den er nie gedacht hätte und wird fest eingestellt.

„So flexibel wie Coolback, als Lieferant, für unsere Kunden ist, so flexibel ist IC TEAM als Dienstleister für uns.“



**Im Gespräch mit Frau Reinhardt (Personal) und Herr Wystraszewski (Betriebsleiter) von der Coolback Hoppegarten GmbH und unserer Filialleiterin aus Großbeeren, Johanna Müller**

**Wer ist coolback GmbH und was produziert das Unternehmen?**

Herr Wystraszewski: Die coolback GmbH ist ein Familienunternehmen das 1999 im brandenburgischen Jänickendorf, südlich von Berlin, gegründet wurde und an mittlerweile 4 Standorten den Lebensmitteleinzelhandel wie EDEKA, Netto, Kaufland, aber auch die Backshops deutschlandweit und international mit Tiefkühlprodukten beliefert. Zu den klassischen Standardprodukten, wie Steinofenbrötchen, Rosenbrötchen, Schrippen und gefüllte Baguettes kommen aber auch immer wieder neue Produkte dazu. In der Spitze produziert allein die Linie 2, mit den genannten Produkten, über 40.000 Brötchen pro Stunde.

**Wie ist coolback Kunde von IC TEAM geworden?**

Frau Müller: Coolback ist bereits seit mehreren Jahren Kunde von IC TEAM und wurde durch unseren Geschäftsstellenleiter aus Baruth, Herr Fritsch, akquiriert. Damals wurde ausschließlich der Standort in Jänickendorf betreut, dann hat sich das Unternehmen vergrößert und es kam der Standort in Hoppegarten dazu und wir wurden gefragt, ob wir auch hier unterstützen und Personal liefern können, da der Kunde sehr zufrieden ist. Aktuell sind es über 80 Mitarbeiter, mit Minijobber, Teilzeit- und Vollzeitkräften, um die Flexibilität gewährleisten zu können. Es wird in einem rollenden 4 Schichtsystem von Montag bis Sonntag mit bis zu 12 Stunden gearbeitet. Jede Schicht arbeitet mit festen Mitarbeitern und so fühlen sich die Mitarbeiter schnell zugehörig. Gesamt arbeiten ca. 175 Mitarbeiter am Standort Hoppegarten.

**In welchen Bereichen sind unsere Mitarbeiter bei Ihnen eingesetzt?**

Frau Reinhardt: Hauptsächlich natürlich in der Produktion, Verpackung, im Lager und manchmal auch als Staplerfahrer. Je nach Qualifikation werden die Mitarbeiter in festen Bereichen eingearbeitet, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten. Die Minijobber werden als Springer eingesetzt.

**Frau Reinhardt, seit wann arbeiten Sie bei der Coolback GmbH und welche Aufgaben haben Sie im Unternehmen?**

Ich habe bei Schäfers in Hannover Bäckerin gelernt und da auch die ganze Zeit gearbeitet. Dann hat mein Mann das Unternehmen gewechselt, ist zur Coolback GmbH gegangen und ich habe mich entschieden mit ihm mit nach Berlin zu gehen. Im Oktober 2018 habe ich in der Qualitätssicherung angefangen und bin jetzt, seit April 2021, Personalverantwortliche bei Coolback.

**Herr Wystraszewski, seit wann arbeiten Sie bei der Coolback GmbH und welche Aufgaben haben Sie im Unternehmen?**

Ich habe im Dezember 2008 über eine Zeitarbeitsfirma als Produktionsmitarbeiter angefangen, seit 2011 bin ich direkt bei Coolback angestellt und über die Jahre in den verschiedenen Positionen Stück für Stück gewachsen. Seit April 2021 bin ich nun Betriebsleiter. Es ist nie stupide oder langweilig und immer abwechslungsreich.

**Also wird der Zeitarbeiter genauso behandelt und gefordert, wie der eigene Mitarbeiter?**

Herr W.: Auf jeden Fall. Das ist ja unsere Zukunft. Gute Leute für die passende Position zu finden wird immer schwieriger und der Schichtleiter oder Teamleiter achtet auch auf Potenzial und dann trainieren wir die Leute auch dahin und geben ihnen die Zeit da rein zu wachsen. Der normale Produktionsmitarbeiter ist aber eben genauso gefragt wie der Anlagenführer. Denn der kann am Ende nur so gut sein wie der Produktionsmitarbeiter der neben ihm steht.



**Wie ist die Zusammenarbeit mit IC TEAM?**

Frau Reinhardt: Wir sind täglich in Kontakt. (lacht) Ich habe auch immer viele Änderungen, da die Produktion auch mal umgeändert werden muss oder noch mehr Mitar-

bei-

ter benötigt werden.

Und das klappt hervorragend.

Herr Wystraszewski: Es ist schon interessant. So flexibel wie Coolback, als Lieferant, für unsere Kunden ist, so flexibel ist IC TEAM als Dienstleister für uns. Es wird sich sofort gekümmert und nach einer Lösung gesucht. Auch, wie gerade, in der Urlaubszeit funktioniert das super und ist für uns auch ein gutes Signal, wenn der Dienstleister, der unterstützt, auch jederzeit das Beste gibt.

Die Lage auf dem Arbeitsmarkt ist ja seit längerem angespannt. Auf Grund dieser Lage sind Unternehmen, auch wir als Personaldienstleister, dazu angehalten, gerade in Personalfragen auch einmal Quer zu denken.

Sie haben seit ca. 2 Monaten 2 Mitarbeiter von IC TEAM, die bezüglich des Gehöres beeinträchtigt sind. Ein Mitarbeiter hat ein Hörgerät, der 2. ist Taub-Stumm und verständigt sich mit seinem Freund über die Gebärdensprache.

Unter Produktionsbedingungen, wo alles passen muss und die Kommunikation besonders wichtig ist, hätten andere Firmen unter Umständen abgelehnt.

**Was hat Sie bewogen, beiden Mitarbeitern, trotz Handicap, sofort einen Einsatz anzubieten?**

Frau Reinhardt: Wir haben gedacht, wir probieren das einfach. Wir haben sie erst in der Kommissionierung eingesetzt, aber da dies nicht immer benötigt wird, haben wir beide relativ schnell in der Produktion eingesetzt. Sie können mit Hilfe der Gebärdensprache über die Linie hinweg kommunizieren und unterhalten sich die ganze Zeit und alle sind total begeistert von beiden. Der Schichtleiter hat jetzt schon geäußert, dass er sie fest in seiner Schicht haben möchte, da sie halt gut sind. Sie machen ihre Arbeit.

Herr Wystraszewski: Die Führungskräfte in den einzelnen Abteilungen sind da sehr offen. Es ist ein sehr junges Team, sehr aufgeschlossen und versucht jeden Weg mit zu gehen, den man gehen kann. Am Ende wachsen wir auch mit daran, denn wenn man da junge dynamische Leute hat die wollen und da auch mitziehen ist es ja egal, ob jemand beeinträchtigt ist.

**Vielen Dank für das sehr freundliche und offene Gespräch.**

*Bewerten Sie uns!*  
**Ihre Meinung zählt.**

## Haben Sie uns schon bewertet?

Bewertungen sind wichtig und werden immer mehr genutzt, um sich ein Bild über ein Unternehmen zu machen. Damit das auch authentisch überkommt brauchen wir viele Bewertungen und damit Ihre Hilfe.

Bitte nehmen Sie sich die Zeit und bewerten Sie uns bei Kununu oder Google. Wir sind sehr an Ihrer Meinung interessiert, um uns stetig weiter zu entwickeln.

**Vielen Dank!**

# IC TEAM 1991-2021 in Zahlen

Seit 30 Jahren in Bewegung.



## 25 Standorte

IC TEAM Personaldienste ist aktuell an 25 Standorten in vier Bundesländern vertreten. Dazu haben auch unsere Neueröffnungen in Landsberg und Freiberg beigetragen.



## 500.000.000 Euro Umsatz

Wenn das kein Grund zum Jubeln ist. Noch in diesem Jahr, zu unserem 30-jährigen Firmenjubiläum, erreichen wir einen Gesamtumsatz von einer halben Milliarde Euro.



## 1.500 Mitarbeiter

Mittlerweile sorgen 1.500 Mitarbeiter dafür, dass unsere Kunden Ihre Aufträge in bester Qualität und fristgerecht erledigen können.



## 400.000 gestellte Rechnungen

Die Mitarbeiterinnen unserer Faktura haben bis heute im Schnitt knapp 60 Rechnungen pro Werktag gestellt: Macht 400.000 in 30 Jahren.



## Seit 30 Jahren am Markt

Wir sind aber groß geworden und können es manchmal selbst kaum glauben, dass unsere Firma 1991 gegründet wurde. Und das Beste ist: Wir machen einfach weiter.



## 52 Herkunftsländer

Bis zum heutigen Tag haben wir Mitarbeiter mit 52 unterschiedlichen Nationalitäten beschäftigt.



## 6920 Kunden bedient

Seit 1991 haben wir 6920 Kunden bedient und kleine Handwerksbetriebe mit derselben Begeisterung unterstützt wie große Unternehmen aus der Industrie.

„Jede Arbeit die du ausführst,  
ist eine Weiterbildung an dir selbst.“

Michael Koar, Leiter Controlling

## IHR MASTER VENDOR

IC TEAM Personaldienste GmbH

Das IC TEAM arbeitet bereits für Unternehmen der verschiedensten Branchen als Master Vendor und kann diesen dadurch folgende Vorteile bieten:

- ▶ Sie können sich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren.
- ▶ Sie haben mit dem IC TEAM als Master Vendor EINEN zentralen Ansprechpartner für die externe und temporäre Personalbeschaffung.
- ▶ Es gibt kurze und schnelle Kommunikationswege.
- ▶ Die Kosten sind jederzeit transparent.
- ▶ Die Einsatzplanung liegt beim IC TEAM.

**Kunden, die uns als Master Vendor vertrauen sind zum Beispiel:**



Wenn auch Sie Interesse haben, IC TEAM als Master Vendor zu engagieren, sprechen Sie unsere Vertriebsleiterinnen Manja Lerche-Kochanek oder Kathrin Helbig gern an. Sie erreichen sie telefonisch unter 03591/ 2035714 bzw. 03591/ 2035733 oder via E-Mail unter [Manja.Lerche-Kochanek@ic-team.de](mailto:Manja.Lerche-Kochanek@ic-team.de) und [Kathrin.Helbig@ic-team.de](mailto:Kathrin.Helbig@ic-team.de).